

2025年度
小山田学童保育クラブ
利用者アンケート 集計結果

報告日 2026年3月23日

社会福祉法人貴静会
小山田学童保育クラブ

2025年度小山田学童保育クラブ 利用者アンケート集計結果

実施日時：2026年1月27日～2026年3月3日

対象：在籍児の各家庭

回収方法：回収BOX または持参

回収率：100%（配布20家庭 回収20家庭）

回答選択内容：①…満足 ②…やや満足 ③…やや不満 ④…不満 自由記述

●保護者記述欄には、お寄せいただいたままの文章を全て掲載しています。

※個人名が記載されていた場合は〇〇に変えます。

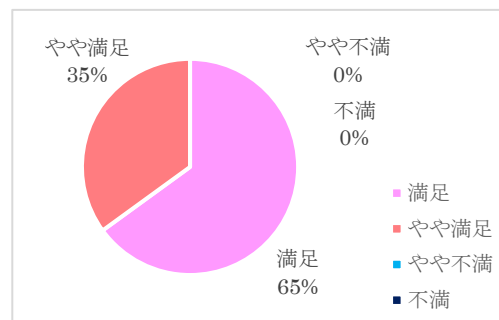
●質問の5～14(黄色の網掛け)は、町田市学童保育クラブ共通のアンケート項目です。

1. お子さんと支援員(職員)の信頼関係は築けていると思いますか。

①満足…13件(65%) ②やや満足…7件(35%) ③やや不満…0件 ④不満…0件

保護者の記述欄

- ・親も信用してるし、子どもも仲良くして下さってる！！
- ・通う頻度が低いので、どの程度の関係性が築いているかはあまりわかりませんが、外で会うと職員の方に手を振ったりしているので、心を開いているのだなあとは思います。
- ・怒られることが嫌いなため、たまに不満を本人が言ってますが、問題ないと思っています。
- ・家で楽しそうに話してくれるので、安心して通ってもらえます。
- ・今日は〇〇先生が、こういう話をしてくれた、など教えてくれます。
- ・いつも丁寧に関わっていただき、子どもたちも親しみやすく接していて安心して過ごせていると思います。

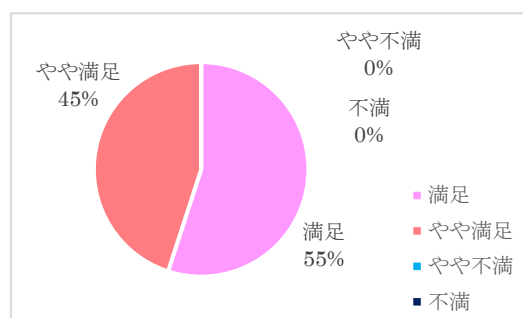


2. 生活指導(挨拶、生活・遊び上のマナー・ルールの指導等)は、適切に行われていると思いますか。

①満足…11件(55%) ②やや満足…9件(45%) ③やや不満…0件 ④不満…0件

保護者の記述欄

- ・少ない職員の中で数十人の子どもを見て下さるだけで問題なし。むしろ、教育は、親と学校がメインだと思えます！学童では楽しく仲良くできる場所であってほしいです。
- ・学童での様子を聞いたり、それによる行動(特に挨拶)などから感じます。
- ・本人も言葉遣いができてないので言える立場じゃないですが…上級生の言葉遣いが気になる



ことはあります。

- 子どもからの話なので、丸きり信用できませんが、時々、え？と思う内容を聞くことがある。子どもが適当な事を言っているのだらうと思いますが、気になってしまいます。

クラブからの回答

子どもの言葉に関するご意見をいただきました。イライラや思いが通らない気持ちを攻撃的な言葉で表したり、遊びの中の“ふざけ”で発した言葉が友だちを嫌な気持ちにさせてしまった、というトラブルが目立ちます。理由の中には、家庭(家族間)では普通につかう言葉だから、と何気ない言葉遣いであった、ということも少なくありません。

乱暴な言葉は人の心を傷つける悲しい言葉です。相手が誰であっても使ってはいけこと、上手な気持ちの伝え方や適切な言葉遣いについて、個別や集団で繰り返し指導を行っているところです。

今後も学童クラブでは、社会的、日常的にふさわしい言葉や気持ちの伝え方、相手を大切に思う言葉について子どもたちと一緒に考え、指導にあたっています。

この課題はご家庭と学童クラブで共有させていただき、子どもたちの言葉の力、豊かさを一緒に育てていただけましたら幸いです。

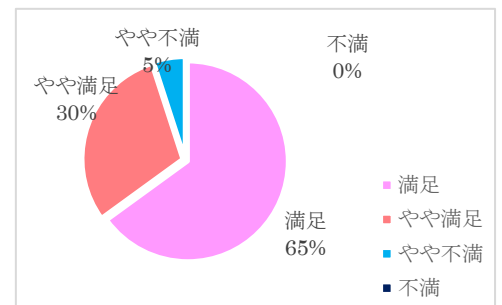
3. 学童だより「たんぽぽ」や、Instagramの充実度についてお聞かせください。

(クラブの様子をお伝えしたいと考えています。Instagramは今年度から開始しました)

- ①満足…13件(65%) ②やや満足…6件(30%) ③やや不満…1件(5%) ④不満…0件

保護者の記述欄

- まだ拝見しておりませんので、見てみます！小山田学童は個人家庭的には充実度はMAX！！
- インスタ開始はありがたいです。好きなタイミングで見ることができるので…
- 動画などで見れるとよりどんな様子か感じられる為
- 写真がカラーなので様子がわかりやすいです。楽しみにしています。インスタも見ています。
- 忙しい中ありがとうございます。クラブの様子がわかるのでありがたいです。
- 学童だよりはその場の情景が浮かぶような内容で、子どもたちのその時のコメントなども書かれているのでとても楽しく読ませていただいています。写真もたくさん掲載されていて、子どもが楽しんでいる様子が見れて嬉しいです。子どもも自分の写真が載っていると喜んでます。
- Instagramは鍵アカウントになっていないのであれば、基本的に顔はぼかすか後ろ姿のみの写真の掲載を希望します。少ない人数のクラブなので個人が特定されやすいと思います。



クラブからの回答

子どもたちの生活する様子を感じていただくことができ、とてもうれしく思います。

Instagram掲載における個人の特定に関する大切なご意見をいただきありがとうございます。クラブとしても、重要な確認事項と捉えておりますので、導入開始前には撮影のお知らせ及び映り込みへの対応を複数回お便りや一斉メールで行い、併せて入会時にご提出いただいております個人情報の取り扱い同意書を再確認し、導入した次第です。ご家庭からお申し出のあったお子さんにはスタ

ンブ等で配慮を施したり、映り込みがないよう掲載をさせていただいておりますので、不都合やご心配のある方は学童クラブまで必ずお知らせいただきますようお願いいたします。

保育活動の紹介や記録、および広報の一環として今後も継続して参ります。ご理解とご協力の程、よろしくようお願いいたします

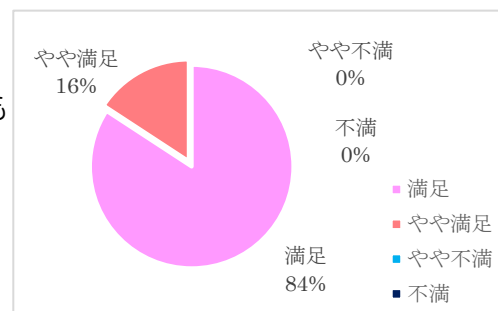
4. ボランティアの受け入れや活動についてお聞かせください。

小山田学童保育クラブでは、地域の中で育ちあい、つながりを深める取り組みとして、卒会ボランティア及び、畑ボランティアの受け入れを実施しています。

①満足…16件(84%) ②やや満足…3件(16%) ③やや不満…0件 ④不満…0件 無回答1

保護者の記述欄

- 最高ですし、もっと人が来てくれたらうれしい。〇〇も卒業しても来ると言っています。その時はよろしく願います。
- 私自身が地域の中でのつながりを深める取り組みゼロのため、学童内でやって頂けるのは助かります。
- 卒会しても遊びに来れる、ボランティアに来れる環境はとても良いなと思います。
- 地域の方々と顔見知りになってもらえると、見守ってもらえている安心感がある。



クラブからの回答

小山田クラブの特色であるボランティアの受け入れに、肯定的なご意見をいただきありがとうございました。

畑ボランティアの方の長年のご尽力により、小山田クラブの子どもたちは、野菜が育つ過程を身近に感じながら旬を味わう、という貴重な体験をさせていただいております。

3学期には地域で活動されている“もりーず”さんの演奏会を実施しました。これまで、小山田クラブの子どもたちのために、何度も素敵な演奏会を開いてくださっていますので、子どもたちが心待ちにしている様子も伺えました。

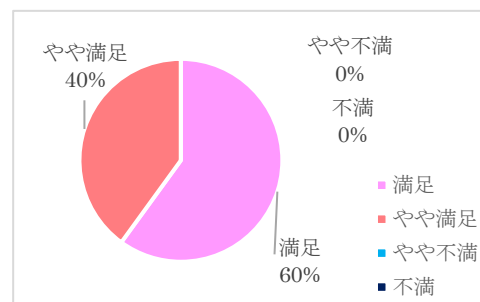
またご存じの通り、小山田クラブでは開所時から続く卒会ボランティアの受け入れがあります。

子どもたちと地域の温かい結びつきは、小山田クラブの宝物の一つであると実感しておりますので、今後もたくさんの方々のご支援をいただきながら小山田クラブならではの保育を展開して参りたいと思います。

5. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？

①満足…12件(60%) ②やや満足…8件(40%) ③やや不満…0件 ④不満…0件

- 掃除や身のまわりの事をさせたりは家ではなかなかやったりしないので教えてもらい助かります。
- 何か起こると戻るまでに時間がかかるので、ずっと対応することは難しいと思いますので時間の許す限り対応して下さりありがたいです。
- 全く問題なし！



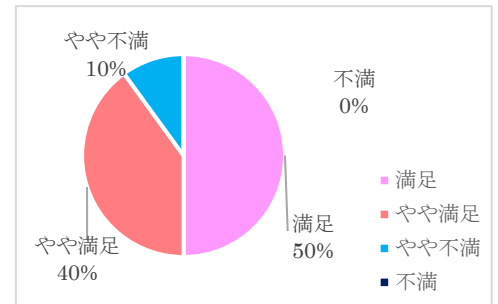
・すごく細かいところまで見て頂けていると思います。

6. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

満足…10件(50%) ②やや満足…8件(40%) ③やや不満…2件(10%) ④不満…0件

保護者の記述欄

- ・いつも、毎日早く行きたいなと言っており楽しそうに話すため。
- ・年上のお姉さんのお友達ができて、楽しそうです。
- ・最高です！
- ・学童ではなく里っ子に行っているお友達が、うらやましいなと思っているみたいです。
- ・イベントがあると楽しみにしているが、普段は通っていない友人と自由に遊べないので不満のようです。
- ・行くまでは、時々今日は学童へ行かないと言うこともありますが、行けば楽しく過ごしているようです。
- ・たまに行きたくないモードになりますが、基本楽しそうに見えます。
- ・本人は家でゲームをしたいと言いますが、親としてはTVゲーム以外で他の子ともコミュニケーションをとってほしいので満足です。本人は少し不満のようです。



クラブからの回答

放課後子ども教室(里っ子)は、地域ボランティアの見守りのもと、子どもたちが学校からそのまま参加することができる放課後の子どもの居場所の一つであり、児童の預かり事業ではありません。

学童保育クラブは、保護者が不在となる家庭の児童をお預かりして、適切な遊びと生活の場を提供し、児童の健全な育成を図るところです。

また近隣には小型の児童館である小山田子どもクラブ「ゆめいく」があります。

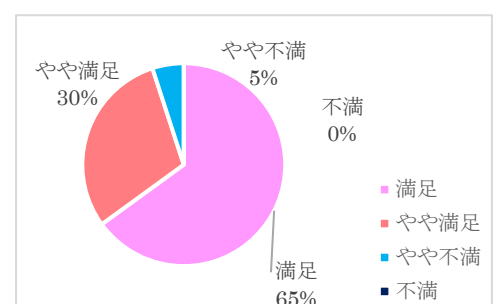
どちらも、子どもたちが放課後を過ごす場ではありますが、それぞれの事業内容が異なります。お仕事がお休みの日は「里っ子」や「ゆめいく」を利用するお子さんも増え、一人ひとりに合った居場所の選択肢が広がりつつあります。ご家庭の状況に合わせて、お子さんの放課後の過ごし方を親子でお話しできると良いと思います。

7. 支援員(職員)の対応についてどの程度満足していますか？

① 満足…13件(65%) ②やや満足…6件(30%) ③やや不満…1件(5%) ④不満…0件

保護者の記述欄

- ・れんらくノートや電話など急な対応や親切にして下さるので何かあっても心配なくありがたく思っています。いつもありがとうございます。
- ・先生！と呼ばせてくださいネ。なめるので
- ・いつも色々と起こってしまう娘に根気よく対応して下さいます。



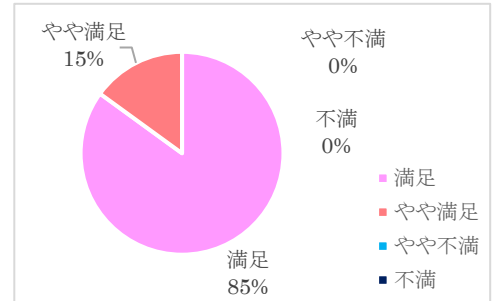
- ・問題なし！
- ・NO.14 に記載します。

8. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

- ① 満足…17 件 (85%) ② やや満足…3 件 (15%) ③ やや不満…0 件 ④ 不満…0 件

保護者の記述欄

- ・お迎えに行く際、色々と教えて下さり1人帰りで多い時も何かあればノートでお知らせして下さいるので助かってます。
- ・良くできて、双方でできている！
- ・変わった事があるとノートや TEL で教えて頂けるので安心です。

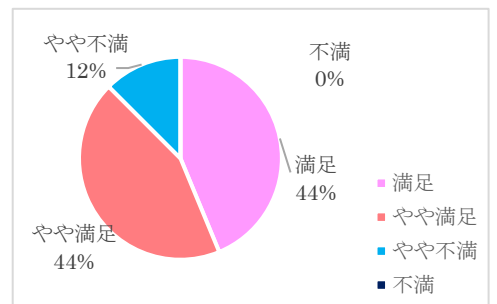


9. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

- ① 満足…7 件 (44%) ② やや満足…7 件 (44%) ③ やや不満…2 件 (12%) ④ 不満…0 件 無回答 4

保護者の記述欄

- ・分からない
- ・学校の方が上手く言ってるのか？不明です…
- ・こちらの問題なので…本当にすみません…。まだ時間がかかりそうです…
- ・情報共有足りないな…と感じたことがないので評価自体がむずかしい
- ・NO.14に記載します。



クラブからの回答

今年度小山田クラブでは、小山田小学校と他2校の小学校から通うお子さんが在籍していましたので、各小学校の予定に合わせた運営計画を立て、学校の振替休日や長期休暇に合わせた1日保育を実施しました。小山田小学校の引き渡し訓練、集団下校訓練は、日程や内容を共有して安全協力を努めております。

急な連絡は、各小学校のメール配信 tetoru に登録をさせていただき、下校時間の変更や学級閉鎖等の連絡に備えています。

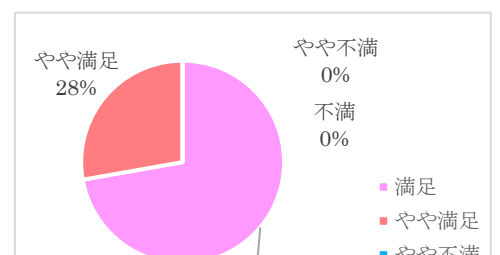
安全、健全な育成支援の観点から毎月クラブの児童名簿をお渡しし、小学校と適切な情報交換共有をしています。

10. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

- ① 満足…13 件 (72%) ② やや満足…5 件 (28%) ③ やや不満…0 件 ④ 不満…0 件 無回答 2

保護者の記述欄

- ・あまり見る機会がないので。



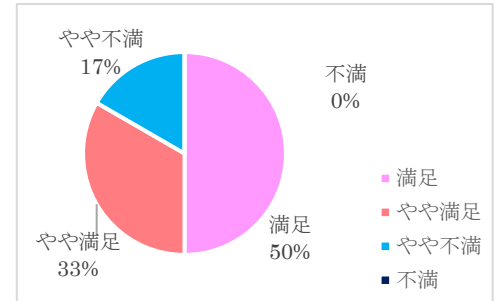
- ・問題なし！
- ・上ばきとトイレスリッパ、分けて下さってるのはありがたいです。

11. 安全、防犯対策ついて、どの程度満足されていますか？

①満足…9件(50%) ②やや満足…6件(33%) ③やや不満…3件(17%) ④不満…0件 無回答2

保護者の記述欄

- ・連絡など対応が早く助かります。
- ・いつもお見送りありがとうございます！
- ・安全面は大丈夫だと思います。セキュリティ面は誰でもカンタンに入れてしまうな…と思うことがある位です。
- ・日が暮れてからの一人帰りが少し不安です…
- ・簡単に侵入できる構造の為そこは少し心配です。
- ・立地上な事ですが、施設前に川があるのはやはり気にはなります。
- ・出入り口、誰でも入って来れてしまうので、対策して頂けると安心します。



クラブからの回答

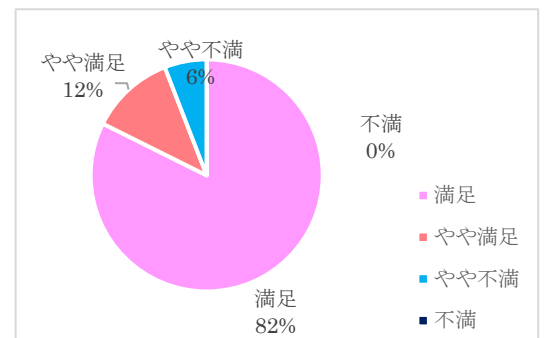
立地や施設設備に関わるご意見は、町田市に報告をしております。

12. 発熱やケガなどの対応について、どの程度満足していますか？

①満足…14件(82%) ②やや満足…2件(12%) ③やや不満…1件(6%) ④不満…0件
⑤該当しない…2件 無回答1件

保護者の記述欄

- ・しっかり見て下さっているのが感じられる。連絡が早くありがたいです。
- ・あまり起こりませんが、何があったかキチンと報告して下さいます。(ケガ)
- ・発熱したこともけがをして帰ってきたこともありません。
- ・昨年3月に、休日に公園で足を骨折してしまい、その中でご無理を言って治療中も通わせていただき、フォローいただき本当に助かりました。
- ・連絡もらい、すぐ対応ができていると思ってます。
- ・連絡頂けるので。
- ・体調不良を訴えて、体温図ってくれたのは良いですが、昼食後に測ったようなので、少し落ち着いたから測ってほしかったと思いました。帰宅後、割と元気でした…

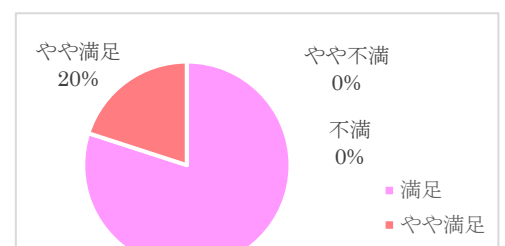


13. 行事、プログラムについてどの程度満足していますか？

①満足…16件(76%) ②やや満足…4件(24%) ③やや不満…0件 ④不満…0件

保護者の記述欄

- ・本人がいつも本当に楽しみにしていて終わって帰ってきて



からも楽しそうに話してくれるので。

•様々な行事を企画して下さいありがとうございます。

本人もとても楽しんでいるようです。

•予算があればパーっとやりたいですね。

•途中入会なのでなじめるか不安でしたが、娘が思いのほか楽しそうに過ごしている気がします。有難いです。

•お誕生日会にカードを頂けてとても大切にしています。ありがとうございます！

イベントが水曜日が多く、習い事をしているとなかなか参加できないので、たまに他の曜日にも開催して頂きたいです。

クラブからの回答

学童クラブならではのイベントを楽しんでいただけて何よりです。毎月のお誕生会は、クラブの仲間みんなでお祝いをする大切な行事の一つとして、実施しております。

イベントの曜日につきましては、児童(1年生から6年生まで)の下校時間が比較的早く揃いやすい水曜日で組ませていただいております。ご理解、ご協力をいただけましたら幸いです。

14. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

① 満足…11件(58%) ②やや満足…7件(37%) ③やや不満…0件 ④不満…1件(5%)
無回答 1

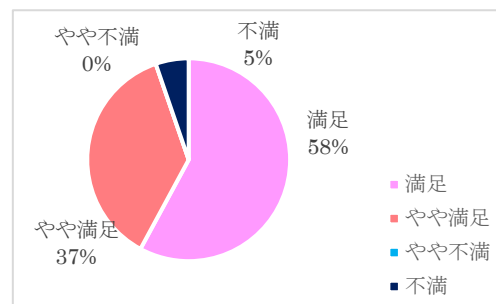
保護者の記述欄

•アプリでの連絡になったり、長期休みのお昼が弁当業者が入ってくれたらいいなと思います。

•本人がとても楽しいと言っていました。

•問題なし！

•個人面談でもお伝えさせていただきましたが、運営については今期不満を覚えました。保育に関しては信頼をしています。一昨年子どもが1年生の時に1度、去年春にもう1度、学童での宿題の時間でキュビナをやらせてもらえないか打診し、「学校との話し合いで」「要望ない」「ルール化がむずかしく」等を理由に断られていました。その後、町田市内の学童に通わせているお母さんや、自身の母(町田市内の学童で支援員をやってます)にヒアリングしたところ、宿題でキュビナができないクラブはヒアリングした4か所中、こちらのクラブだけでした。「キュビナやらせてもらえないの辛くない？」と言われたりもしました。せめて来期からでもと、町田市のHPに要望として問い合わせフォームに検討依頼を送った所その日すぐにお電話があり、すぐにクラブへ連絡いただき、次の日にクラブからのメールで「キュビナができるようになりました」と周知メールが来た時は驚きました。最初本当はこちらのクラブを運営されている貴静会さんに送ろうと思っていたのですが、問い合わせフォームがなかった為、ダメ元で町田市に依頼したら即日動いて下さり、町田市のご担当の方にも「本当に今まで要望がなかったのでしょうか…？」と不思議がられていました。町田市からのトップダウンだと要望は届くのか？とも思いました。個人面談を先日させていただいた時こちらの内容は伝えさせていただきましたが、「ご心配をおかけしました」と言われましたが、心配はしていません。正しく運営をお願いした



いです。小山田小は「里っこ」というボランティアの方がやってくださっている放課後見守りサービスもあります。そちらを利用せず、月謝を払ってこちらを利用している理由としては、こども家庭庁の運営方針にもあるように子どもの育成支援と、保護者が仕事と子育てが両立できるように、という理由で預けています。前にもお伝えしてましたが、キュビナができなかった時、仕事を調整して学童を早く退所させて家でキュビナをやらせていた事もありました。そういった事もふまえて今一度、学童の運営のあり方や保護者からの要望の扱いについてご検討いただければ幸いです。よろしくお願いいたします。

クラブからの回答

タブレット(キュビナ)学習の環境整備に向けたご指摘をいただき、ありがとうございました。また、ご指摘をいただいたにも関わらず保育への信頼をいただけるとのこと、感謝申し上げます。

かつて、タブレット宿題導入の当時より、町田市から配備されたルーターを使用して小山田クラブでも他の学童保育クラブ同様、タブレットの宿題を取り組んでおりました。しかし、ネットへの繋がりが悪い状況(地形的に電波を拾いにくく、学校外にあるため学校のWi-Fiが使用できない)や、学童クラブ施設内での meat 学級会への参加等、様々な課題が見えてきました。そこで2022年、2023年度と町田市児童青少年課や小学校、他法人が運営する学校外に設置の学童クラブに相談をし、参考にしながら、小山田クラブでの宿題の進め方(プリントの宿題、自宅でタブレットの宿題をする)が決まり、その取り組み方が定着しておりました。

しかしながら今回のご指摘で、保護者の声をもとに改めて運用の見直しをする必要があったことを痛感いたしました。ご指摘の通り学童保育クラブは、児童の育成支援や保護者の就労支援にとどまらず、子育てを支援する役割が求められているところです。

今後は、ご意見をもとに運営を見直せる体制づくりと、今後も町田市児童青少年課と連携協力を図りながら、よりよい学童保育クラブとなるよう運営に努めてまいります。

法人の相談窓口としまして、webでの窓口の検討・準備を進めております。開設が整いますまでは、入会のしおり等でお伝えしております法人窓口2か所、第三者機関、法人理事長、併せましてご意見箱をご利用いただければ幸いです。ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

その他、クラブへのご意見や感想等がありましたら、ぜひご記入ください。

保護者の記述欄

- いつも安心安全に過ごさせて下さりありがとうございます。親としても安心して向かわせられます。本人としても楽しく通うことができ宿題などもやれることで達成感があるようです。いつも本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- いつも大変お世話になっています。支援員(職員)の方々を「先生」と呼ばせてください。なめるので。〇〇には、ダンスも学童も、他の子がニックネームでも「先生」と呼びなさいとは言ってます。
- いつもありがとうございます。
- 妹が家に帰ってきたら、学童の先生の話や学童であったことなどをよく話してくれます。学童は楽しい先生も面白いと楽しそうに話すので、妹にとって学童は居場所になっているんだと思っています。*アンケートは母の意見を聞いてやりました！
- いつもお世話になり、ありがとうございます。ご面倒をおかけしております。今後とも宜しくお願い致します。
- いつも子どもたちが楽しく安全に過ごせるよう務めて下さり、ありがとうございます。今後ともよ

ろしく願います。

- 知り合いの行っている学童で、アプリか何かで学童に子供が着いてカードをピッとすると保護者に通知が来るそうで、学校から学童に着いたことがわかるので、そういうシステムの導入を検討して頂けたらなと思っています。

→ご意見、ありがとうございます。2026年度中に導入する予定です。

- 放課後の時間を安心して過ごすことができ、とても感謝しています。楽しいイベントや行事があり、子どもから話を聞いたり、写真で楽しそうな様子が伝わりました。
- いつも〇〇〇ともお世話になっております。もうすぐ〇〇が来ますが、またその時はよろしく願います。(父)
- 校庭で遊べる日が増えると有り難いです。いつも遅くまで大変お世話になりありがとうございます。引き続きどうぞよろしく願います。
- 初めの頃は嫌がっていた学童ですが、今は楽しく通えています。イベントがある時は、少し不安になることもあるようですが、帰ってきた時には、嬉しそうに話をしてくれます。一度、夏祭りを見に行かせていただきましたが、支援員(職員)の方々がすごく盛り上げている姿を見て子どもが楽しく通えるのも、支援員の方々のおかげだなと改めて思いました。いつもありがとうございます。来年度も利用させていただきますので、よろしくお願い致します。
- 一点だけ、おやつ代が高い気がするのですが、仕方ないのでしょうか?他がわからないのでなんとも言えないのですが¥1500/月程度が妥当かと思うので、¥2000/月は少し驚きました。物価高騰で仕方ない側面はあると思いつつ…

→ご意見、ありがとうございます。おやつ代につきましては、たんぼぼの会さんから物価高騰の状況を鑑みて、おやつ代を1500円から2000円に値上げしてはどうか、と昨年度よりご提案をいただいております。ご配慮には大変ありがたい思いでございましたが、値上げをせずに運用の努力をしておりました。しかし、おやつのお購入・提供をさせていただいているクラブ職員としましても日に日に厳しさを実感するようになり、今年度10月よりご提案いただいた通りの変更となった次第です。

値上げの決定に際しましては、たんぼぼの会さんから保護者の皆様にご意見を募り、特に反対意見がなかったことを確認し、2025年10月より2000円になったと伺っております。

月ごとにある行事の日は、普段と違う子どもたちが喜ぶものを提供したいと考えており、ケーキや飲み物等の組み合わせでは一回あたりの単価も上がり、実際のところでは2000円でも厳しさを感じております。

ですが、いただいたご意見は受け止めつつ、今後もお預かりした代金の中でおやつを提供ができる工夫をして参りますので、ご理解をいただけましたら幸いです。

既にご承知の通り、2026年度4月よりたんぼぼの会が休会となりますので、規約を基にクラブ職員がおやつ代の徴収管理を引き継ぐ形となりました。今後ともよろしく願います。

アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。
ご意見やご感想に加え、心温まるメッセージは職員の励みとなりました。
今後も、より良い学童保育クラブ運営を目指して参りますので、
ご理解、ご協力の程よろしく願います。
頂いた結果は全て、町田市に報告いたします。