

2024 年度  
小山田学童保育クラブ  
利用者アンケート 集計結果

報告日 2025 年 3 月 25 日

社会福祉法人貴静会  
小山田学童保育クラブ

# 2024 年度小山田学童保育クラブ 利用者アンケート集計結果

実施日時：2025 年 1 月 10 日～2025 年 1 月 20 日

対象：在籍児の各家庭

回収方法：回収 BOX または持参

回収率：81.3%（配布 16 家庭 回収 13 家庭）

回答選択内容：①…満足 ②…やや満足 ③…やや不満 ④…不満 自由記述

●保護者記述欄には、お寄せいただいた文章を全て掲載しています。

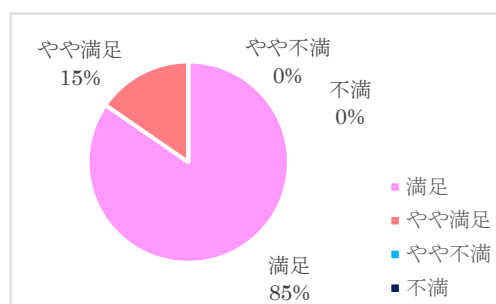
※個人名が記載されていた場合は〇〇に変えます。

## 1. お子さんと支援員（職員）の信頼関係は築けていると思いますか。

①満足…11 件 (85%) ②やや満足…2 件 (15%) ③やや不満…0 件 ④不満…0 件

### 保護者の記述欄

- ・いつも寄り添っていただき、助かっています。
- ・いつも楽しそうです。

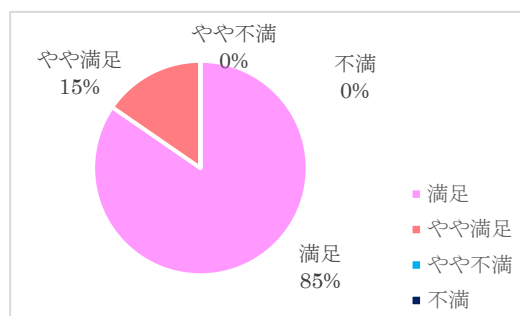


## 2. 生活指導（挨拶、生活・遊び上のマナー・ルールの指導等）は、適切に行われていると思いますか。

①満足…11 件 (85%) ②やや満足…2 件 (15%) ③やや不満…0 件 ④不満…0 件

### 保護者の記述欄

- ・片付け、掃除などの習慣づけがわかります。



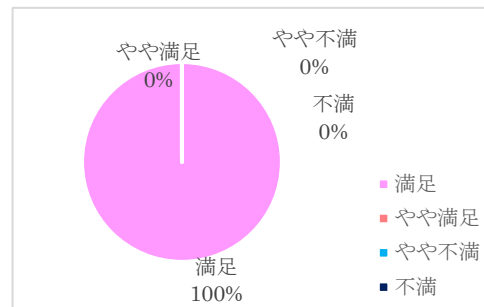
## 3. 学童クラブだより「たんぼぼ」の充実度について、お聞かせください。

クラブで過ごす子どもたちの様子や雰囲気を、お伝えしたいと考えています。現在は毎月1回の発行です。

① 満足…13 件 (100%) ②やや満足…0 件 ③やや不満…0 件 ④不満…0 件

### 保護者の記述欄

- 写真が見れてうれしい。
- 普段活動している様子を見ることが出来ない分、写真や文章で沢山伝えてくださるので読んでいて楽しいです。子どもたちの笑顔がたくさんで、楽しい時を過ごしているのだなと思います。



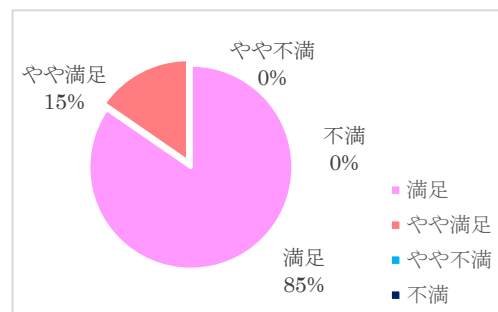
## 4. ボランティアの受け入れについてお聞かせください。

小山田学童保育クラブでは、地域の中で育ちあい、つながりを深める取り組みとして、卒会ボランティア、畑ボランティアの受け入れを実施しています。

満足…11件(85%) ②やや満足…2件 ③やや不満…0件 ④不満…0件

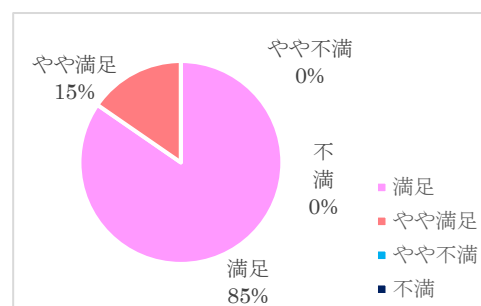
### 保護者の記述欄

- 4年生になったら卒会生のボランティアをやりたいと、楽しみにしています。
- 代々、そういった活動が受け継がれていることが、とても素敵です。



## 5. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？

① 満足…11件(85%) ②やや満足…2件(15%) ③やや不満…0件 ④不満…0件

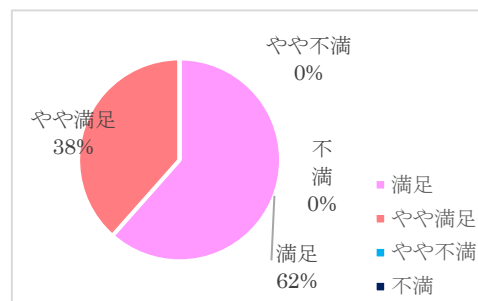


## 6. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

満足…8件(62%) ②やや満足…5件(38%) ③やや不満…0件 ④不満…0件

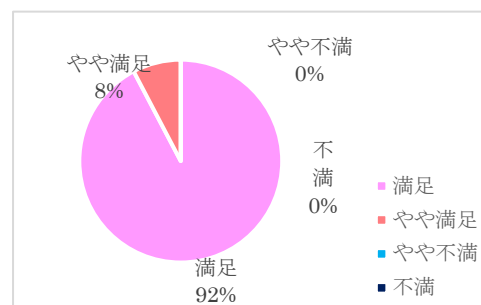
### 保護者の記述欄

- 学童に通っていない、クラスの友だちと遊びたい様子です。
- たまに里っ子に行きたいという事があるため



## 7. 支援員(職員)の対応についてどの程度満足していますか？

① 満足…12 件 (92%) ② やや満足…1 件 (8%) ③ やや不満…0 件 ④ 不満…0 件

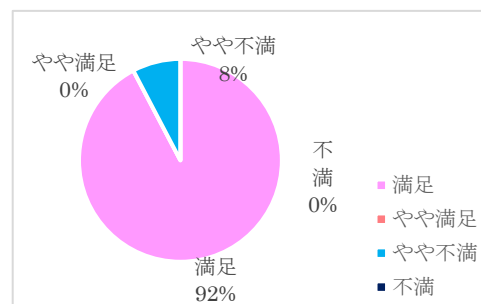


## 8. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

① 満足…12 件 (92%) ② やや満足…0 件 ③ やや不満…1 件 (8%) ④ 不満…0 件

### 保護者の記述欄

- メールではなく、line にしてもらえると助かります。
- 体調のこと、学習のこと、何かあった時は連絡ノートに書いていただいているので、ありがたいです。

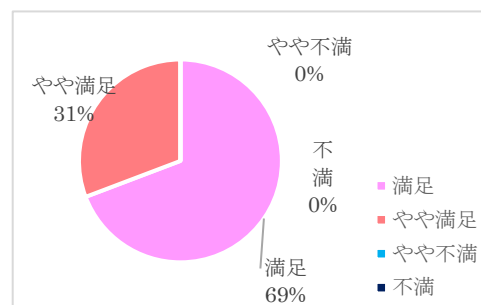


### クラブからの回答

やや不満の1件は、「メールではなく line にしてもらえると助かる」という理由でした。  
貴重なご意見ありがとうございます。今後、検討して参ります。

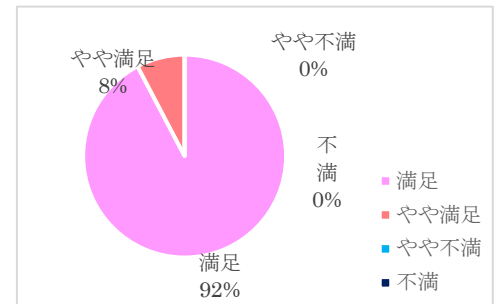
## 9. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

① 満足…9 件 (69%) ② やや満足…4 件 (31%) ③ やや不満…0 件 ④ 不満…0 件



## 10. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

①満足…12 件(92%) ②やや満足…1 件(8%) ③やや不満…0 件 ④不満…0件



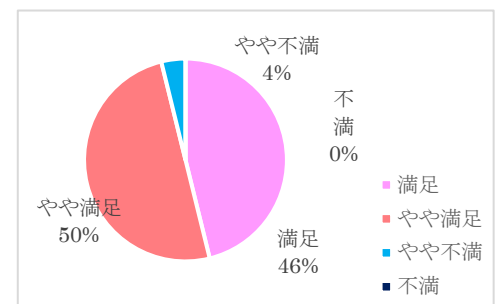
## 11. 安全、防犯対策について、どの程度満足されていますか？

① 満足…6 件(46%) ②やや満足…6.5 件(50%) ③やや不満…0.5 件(4%) ④不満…0件

※②と③両方を選んだ回答が1件ありました。0.5 件ずつ②と③の数に足しています。

### 保護者の記述欄

- ・立地が学校内だとうれしい。
- ・そばに川があるので、少し心配です。
- ・防犯対策としては、不審者でも簡単には入れてしまうな、と思います。



### クラブからの回答

「不審者でも簡単に入れてしまう」という理由で、やや満足とやや不満、両方の回答を選んだ方がいらっしゃいました。

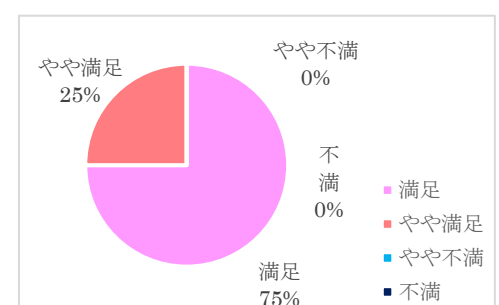
立地や施設の形状に関わるご意見ですので、町田市に報告・相談をいたします。

## 12. 発熱やケガなどの対応について、どの程度満足していますか？

①満足…9 件(75%) ②やや満足…3 件(25%) ③やや不満…0 件 ④不満…0件  
⑤該当なし…1件

### 保護者の記述欄

- ・ノートに書いていただけているので。

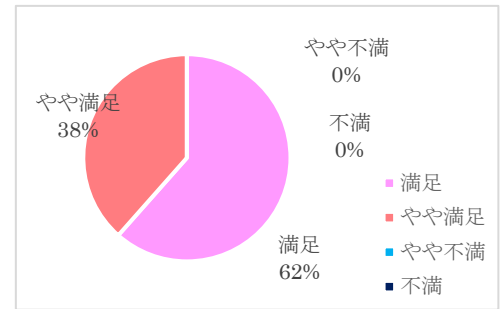


### 13. 行事、プログラムについてどの程度満足していますか？

① 満足…8 件(62%) ②やや満足…5 件(38%) ③やや不満…0 件 ④不満…0 件

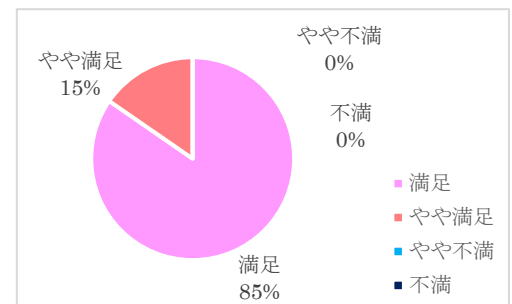
#### 保護者の記述欄

- ・土曜日の親子参加行事は、習い事や用事で参加しにくいです。  
⇒今年度の卒会式につきましても、曜日や内容の変更して実施することにいたしました。



### 14. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

① 満足…11 件(85%) ②やや満足…2 件(15%) ③やや不満…0 件 ④不満…0 件



その他、クラブへのご意見や感想等がありましたら、ぜひご記入ください。

#### 保護者の記述欄

- ・いつもよく見ていただき、ありがとうございます。子どもたちもとっても楽しそうです。
- ・学童では、工作がたくさんできて、“よし、次はあれを作るぞー！”といつも張り切っています。娘の楽しみが増えて、親として何の心配もなく保育をお願いできております。本当にいつもありがとうございます。
- ・先生方のご負担を保護者にも転化してください。3年間、親子共々お世話になり、ありがとうございました。

アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。  
ご意見や感想に加え、心温まるメッセージは職員の励みとなりました。  
今後も、より良い学童保育クラブ運営を目指して参りますので、  
ご理解、ご協力の程よろしくお願い致します。

頂いた結果は全て、町田市に報告いたします。